

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1) INFORMACIÓN DEL TITULAR

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación se exponen los datos identificativos del Titular:

<http://www.bluecell.es>

Titular: BLUE CELL COMUNICACIÓN, S.L. (en adelante BLUE CELL)

Domicilio: PASEO CASTELLANA, 213 – BJA, 28046 MADRID (Madrid)

C.I.F: 916507072

Teléfono: 916507072

Correo electrónico: info@bluecell.es

Datos registrales: Registro Mercantil de Madrid Tomo 2, Folio 155, Hoja M-509905, Inscripción 091210

2) CONDICIONES DE ACCESO Y USO

Cualquier persona que acceda a la Web de **BLUE CELL** la consideración de Usuario. El Usuario se compromete a utilizar la página Web y aquellos servicios puestos a su disposición a través de la misma, de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en el presente clausulado. En consecuencia, queda obligado a no utilizar la Web con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar la Web o impedir su normal uso, o de los servicios accesibles a través de la misma.

La utilización de la Web y/o de sus Servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las cláusulas recogidas en la última versión actualizada de este Aviso Legal, por lo que el Usuario deberá ser consciente de la importancia de leerlas cada vez que visite la Web.

3) PROPIEDAD INTELECTUAL

El código fuente, los diseños gráficos, las imágenes, las fotografías, los vídeos, los sonidos, las animaciones, el software, los textos, así como la información y los contenidos que se recogen en la Web están protegidos por la legislación española sobre

los derechos de propiedad intelectual e industrial a favor de **BLUE CELL** de terceros licenciadores. No se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, de la Web, ni su tratamiento informático, su distribución, su difusión, ni su modificación, transformación o descompilación, ni demás derechos reconocidos legalmente a su titular, sin el permiso previo y por escrito del mismo. El Usuario, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en la Web para su uso personal y privado, quedando prohibido su uso con fines comerciales o para incurrir en actividades ilícitas. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados por **BLUE CELL** los terceros licenciadores, que velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones como por la debida utilización de los contenidos presentados en sus páginas web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del Usuario.

4) POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

BLUE CELL compromete a proteger la privacidad de los usuarios que accedan a esta web y/o cualquiera de sus servicios. La utilización de la web y/o cualquiera de los servicios ofrecidos por **BLUE CELL**, implica la aceptación por parte del usuario de las disposiciones contenidas en la presente Política de Privacidad y que sus datos personales sean tratados según se estipula. Por favor, tenga en cuenta que, aunque pueda haber enlaces de nuestra web a otras webs, esta Política de Privacidad no se aplica a otras compañías u organizaciones a las que la web esté redirigida. **BLUE CELL** controla el contenido de las webs de terceros ni acepta ningún tipo de responsabilidad por el contenido o las políticas de privacidad de estos sitios web.

5) CUESTIONES SOBRE PRIVACIDAD

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales, le ofrecemos la siguiente información sobre el tratamiento de los datos personales que usted pueda facilitarnos:

- **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

BLUE CELL

Nuestros datos se encuentran en la parte superior de este aviso legal.

- Tratamos la información que se nos facilita para prestar y facturar nuestros servicios y productos.
- Si nos da su consentimiento también podemos tratar sus datos para enviarle información sobre productos, servicios o actividades.

- **¿Durante cuanto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario. Es decir, mientras sea usuario de nuestros servicios o quiera seguir recibiendo información.

- **¿Qué legitimación tenemos para poder tratar sus datos?**

1. La base legal para el tratamiento de sus datos son los consentimientos que nos dé.

(Menores de 14 años) Se entenderá que la información enviada por menores de 14 años lo ha sido por el consentimiento de sus representantes legales. De no ser así el/la representante legal deberá informáoslo en cuanto sea posible.

2. Cumplimiento con las leyes aplicables o ejecución de un contrato. En circunstancias específicas, es posible que necesitemos procesar sus datos personales para cumplir con una ley / regulación relevante, o para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato al cual está sujeto.

- **¿A quién comunicaremos sus datos?**

Los datos no serán comunicados a terceros, salvo que lo exija una ley o sea necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

- **¿Qué derechos tiene el usuario y cómo ejercerlos?**

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando o no sus datos personales.
- También tienen derecho a retirar el consentimiento prestado anteriormente.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o solicitar la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las cuales se recabaron.
- En determinadas circunstancias las personas interesadas podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el/la interesado/a podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratarlos, excepto por motivos

legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- Las personas interesadas también tienen derecho a la portabilidad de sus datos.
- Finalmente, los/las interesados/as tienen derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente.

Puede ejercer los derechos anteriores enviándonos un escrito adjuntando una copia de un documento que lo identifique a nuestro domicilio o correo electrónico (que aparecen al principio del presente Aviso Legal).

- **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos proceden del propio interesado, quien garantiza que los datos facilitados son ciertos y se hace responsable de comunicarnos cualquier modificación de las mismas. Los datos que estén marcados con un asterisco son obligatorios para poder darle el servicio solicitado.

- **¿Qué datos tratamos?**

Los datos que tratamos oscilan entre las siguientes categorías:

- Datos de carácter identificativo.
- Direcciones postales o electrónicas.
- Otros datos solicitados en nuestros formularios.

Los datos son limitados, dado que únicamente tratamos los datos necesarios para la prestación de nuestros servicios y la gestión de nuestra actividad.

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos?**

Podemos procesar sus datos personales para los siguientes fines:

- Prestar los servicios contratados.
- Facilitar los productos adquiridos.
- Responder a sus solicitudes de información, productos o servicios
- Donde tenemos obligaciones legales, procesar los datos personales
- Contratar personal
- Planificar y desarrollar aspectos organizativos (tales como comunicaciones internas, presupuestos, administración y gestión de proyectos);
- Proporcionar acceso a nuestros recursos
- Procesar pagos
- Administrar el sitio web

-Para cualquier fin adicional en el que se nos requiera notificarle y obtener su consentimiento, incluidos los fines exigidos por la legislación local, obtendremos su consentimiento antes de procesar sus datos personales para esos fines.

6) ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICAMOS?

Aplicamos las medidas de seguridad establecidas en el artículo 32 del RGPD, por lo tanto hemos adoptado las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento de los datos que realizamos, con mecanismos que nos permiten garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios de tratamiento.

Algunas de estas medidas son:

- Información de las políticas de tratamiento de los datos al personal.
- Realización de copias de seguridad periódicas.
- Control de acceso a los datos.
- Procesos de verificación, evaluación y valoración regulares.

7) EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

BLUE CELL con la máxima diligencia posible para que los datos y la información que ofrece en su sitio web esté actualizada en todo momento. No garantiza ni se hace responsable la exactitud y actualización de los contenidos del sitio web, reservándose el derecho a modificar estos contenidos en cualquier momento. **BLUE CELL** será responsable de la información que se pueda obtener a través de enlaces incluidos en el sitio web.

Las relaciones comerciales entre clientes se regirán por las condiciones generales que, si fuera necesario, se establecerían por **BLUE CELL** un documento específico a este efecto, o para los pactos concretos que se puedan acordar con los clientes.

8) POLÍTICA DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD COMERCIAL.

BLUE CELL compromete a través de este medio a **no realizar publicidad engañosa**. A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la Web, producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta de la información contenida en estas secciones. **BLUE CELL**,

como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

BLUE CELL compromete a **no remitir comunicaciones comerciales sin identificarlas como tales**, conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico. A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe a los clientes de **BLUE CELL** que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual existente entre cliente y **BLUE CELL**, así como el desempeño de las tareas de información y otras actividades propias del servicio que el cliente tiene contratado.

9) CONDICIONES DE USO. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES.

El uso de este sitio web implica la aceptación plena de los términos del presente aviso legal. El presente Aviso Legal y todas las relaciones que se establezcan entre **BLUE CELL** el Usuario de la Web y sus servicios se regirán por lo establecido en la legislación española.

- Última revisión: 2020